**Консультация психолога**

**Буллинг: дидактическое и психологическое насилие**

Буллинг — это социально-психологический поведенческий конструкт, проявляющийся в осознанном, мотивированном поведенческом акте человека или группы лиц, направленном на другого человека или группу, содержащем в себе угрозу причинения им вреда для удовлетворения своих корыстных целей, интересов, потребностей. Главной чертой специфического психологического притеснения — буллинга — является демонстрация доминирующего положения (превосходства), самоутверждение, диктующие, в свою очередь, различия в правах и свободах демонстранта. Формами выражения буллинга могут быть вербальные оскорбления, унижения, шантаж и запугивание, создание невыносимых и/или неприемлемых условий для полноценной деятельности и общения. Буллинг может проявляться как социальная изоляция, клевета, непрекращающаяся критика, распространение необоснованных слухов, высмеивание, придирки, насмешки, дезинформация, порча личных вещей и др.

Буллинг (притеснение) в образовательном учреждении является все же локально-групповым феноменом. Подростки, притесняющие других, образуют оппозиционно-доминирующие микрогруппы и используют притеснение для поддержания своего лидерского статуса. Притеснение в школе опирается на такие индивидуально-психологические свойства их участников, как доминантность, физическая и вербальная агрессивность, враждебность, уверенность в себе, подозрительность и др.

Психологи утверждают, что наибольший риск стать жертвой буллинга складывается в следующих ситуациях:

* если обучающийся чем-то (социально, по уровню образования, культуры, национальности) сильно отличается от других учеников (или педагога);
* новенькие ученики.

Остановимся на таком виде школьного буллинга как притеснение со стороны учителя. Это может быть целенаправленное агрессивное преследование (травля) учителем(ями) одного из учеников, психологическое насилие личности ребенка в форме запугивания, унижения, физического или психологического террора, направленных на то, чтобы вызвать у ученика страх и тем самым подчинить его себе.

Имеются данные, указывающие на часто наблюдаемые невротические и психосоматические расстройства среди школьников, связанные со школьной средой и процессом обучения. Причиной данных отклонений называется, помимо ***синдрома психологического насилия****,* также и ***синдром дидактического насилия***. *Под синдромом психологического насили*я понимается влияние неадекватных педагогических методов, действий и программ на возникновение комплекса отклонений в состоянии психосоматического здоровья школьников. *Синдром дидактического насили*я характеризуется как целенаправленный процесс взаимодействия ученика и учителя, в ходе которого последним применяются деструктивные способы, приемы, формы и тактики «образования» и «воспитания», процесс, тормозящий всестороннее развитие личности.

В современной научной литературе указывается, что психологическое насилие в школе встречается в двух формах:

* в авторитарном стиле взаимодействия учителя с учеником;
* в непосильных требованиях современных образовательных программ.

**Синдром дидактического насилия** имеет следующую классификацию:

1) легитимное (узаконенное) насилие - введение утвержденных министерством программ школьного образования, которые школьники не могут усвоить в силу своих физиологических и психических особенностей развития, в результате чего появляются отклонения в состоянии здоровья. При этом, как для школьников и их родителей, так и для учителей нет альтернативного решения.

2) административное педагогическое насилие - возникновение отклонений в состоянии здоровья у детей, связанное с введением администрацией школы неутвержденных (неузаконенных) программ, обязательных и факультативных занятий, заменой одних уроков другими (например, уроков физкультуры на уроки иностранного языка, математики и т.д.) по профилю школы, введением обязательного посещения школьниками начальных классов групп продленного дня и т.д.

3) авторитарное педагогическое насилие - возникновение отклонений в состоянии здоровья у детей, проявляющихся при непосредственном контакте учителя и ученика в условиях учебного процесса. Оно может быть направлено на целый класс, группу школьников или непосредственно на конкретного ученика. При этом одновременно страдают школьники и их родители, с одной стороны, да и сами педагоги — с другой.

К причинам, по которым педагоги в учебно-воспитательном процессе используют различные формы насилия, могут быть отнесены:

* особенности личности педагога (ригидность, тревожность, доминирование, низкий уровень эмпатии, агрессивность, раздражительность);
* непрофессионализм учителя;
* нелюбовь (негативное отношение) к детям и своей работе;
* неудовлетворенность своим социальным положением;
* низкий уровень социальных навыков;
* проблемы со здоровьем;
* незнание других способов работы с непослушными детьми;
* решение трудных (конфликтных) ситуаций.

Как конкретно проявляется психологическое насилие? Рассмотрим несколько способов проявления психологического насилия в классе. Изучив их, учитель сможет сделать выводы о том, не демонстрирует ли он агрессивное и обидное поведение по отношению к собственным ученикам.

***1. Крики.***

Крики учителя могут производить очень гнетущее впечатление, чреватое психическими травмами, особенно если в семье ребенка не принято повышать голос.

Голос как таковой — самый мощный инструмент воздействия в педагогическом арсенале, поэтому управление голосом очень важно.

Сам крик и сопутствующая ему гримаса оказывают мощное психологическое воздействие.

***2. Сердитое выражение лица***

Может показаться, что это мелочь, однако дети очень чувствительны к эмоциям — они не только мгновенно их распознают, но быстро и непосредственно реагируют. Агрессивное, злое лицо взрослого человека может заставить ребенка замереть от ужаса. Сюда же относится язык тела: сцепленные руки, резкие движения, угрожающая, «угнетающая» поза надсмотрщика.

***3. Оскорбления.***

Идея о том, что учителю не стоит обзывать детей, кажется слишком очевидной, однако такое все равно регулярно случается. «Ты бестолковая», «ты что, совсем дурак?», «голова садовая» — все эти и другие высказывания далеко не безобидны.

А если они сопровождаются сигналами из вышеприведенных пунктов — это уже полноценная негативная психологическая установка. Вы просто выразили свои эмоции из-за конкретной ситуации, а ребенок может искренне поверить, что он бестолковый, никчемный дурак. Кстати, если это все правда, то такому ребенку и стараться на вашем предмете смысла нет.

***4. Некорректная критика.***

Негативную характеристику можно давать только действиям ребенка (если они того заслуживают), но не ему самому. Конечно, оценка необходима для самопроверки, но мы оцениваем то, что человек сделал или не сделал, а не его личность.

Используйте выражения, которые указывают на конкретное поведение: здесь было приложено мало усилий, тут можно еще постараться, если хочется добиться большего. И уж тем более не стоит вообще как-то комментировать внешность ребенка и его манеру говорить, упоминать его родственников или уровень достатка семьи.

***5. Унижение достоинства.***

Никогда не нужно заставлять ребенка бояться позора и намеренно вызывать у него чувство стыда. Стыд — разрушительная эмоция, от которой человек кажется себе маленьким, недостойным и жалким и, в конечном счете, мечтает перестать существовать («провалиться сквозь землю»).

Здоровая соревновательность — это хорошо, ведь чужие успехи мотивируют и вдохновляют. Однако никогда не стоит осознанно унижать одних детей перед другими, с какими бы целями это ни делалось, давить на слабые места учеников и использовать их личную информацию в своих интересах.

***6. Сарказм.***

Сарказм — это язвительная насмешка, высшая степень иронии, всегда содержит негативную окраску и указывает на недостаток человека. Под иронию и сарказм легко замаскировать откровенные оскорбления, ведь в любой момент можно сказать, что вы просто пошутили. Это одна из стратегий поведения не только школьных хулиганов, но и учителей.

***7. Угрозы.***

Угроза — запугивание, обещание причинить кому-либо вред, неприятность, зло.

Например, учитель физкультуры кричит: «Я вам вёдра на головы надену!» — и искренне верит, что, если он не намерен в действительности выполнять свою угрозу, она ничего не значит. И высказывание «Если ты не сдашь ЕГЭ на 91 балл и выше, ты не сможешь поступить в этот вуз» — информация к размышлению, которая не содержит в себе угрозы. В конце концов, вузов много. А вот высказывание «Если ты не сдашь ЕГЭ на 91 балл, то станешь жалким неудачником, сопьёшься и умрешь под забором!» больше говорит об эмоциях учителя, чем о будущем подростка. Это уже угроза.

***8. Необъективное отношение.***

Некоторые учителя делят учеников на любимчиков и тех, на ком можно срываться.

Такой подход неконструктивен и неэтичен сам по себе и вредит как первым, так и вторым. Кстати, психологи доказывают, что даже неправильная похвала может причинять вред. А попустительствуя лести и заискиванию, мы развиваем в детях не самые лучшие черты характера.

***9. Невнимательность.***

Отсутствие эмпатии само по себе не является насилием, но часто ведет к нему. В ответ на ваши замечания ученик каменеет, молчаливо отказываясь выполнять просьбу? Легко принять это за неуважение и разгневаться еще сильнее.

Эмпатия помогает уловить состояние других и выбрать не связанную с эмоциональным давлением линию поведения. Мудрый учитель успокоит ученика, покажет, что он — человек, которому можно доверять, а не пугало огородное. Тогда и задание будет выполнено.

Итак, чем вредно психологическое и дидактическое насилие в школе? И то, и другое насилие приводит к страхам и невротическим состояниям, плохо сказывается на успеваемости, стимулирует агрессивное поведение и может вызвать психологическую травму, депрессию и посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР).

Результатом систематических оскорблений неизбежно становятся озлобленность и эскалация внутренней агрессии. Буллинг, хулиганство, травля и притеснения, все это — следствие авторитарных насильственных отношений в школе, и учителя, которые ведут себя с детьми схожим образом, только закрепляют и «утяжеляют» эти проблемы. Итогом деструктивных взаимоотношений между учителем и учеником в учебно-воспитательном процессе может стать «*психологически избитый ребенок*», психологически и эмоционально опустошенный, с трансформированной психикой.

Психологическое и дидактическое насилие в школе проявляется в форме:

* привычного занижения оценок;
* игнорирования успехов ребенка;
* публичных негативных оценок ребенка;
* негативной оценки родителей ребенка;
* терроризирования — учитель словесно оскорбляет ребенка, создавая атмосферу страха и запугивания;
* лишения ребенка необходимых сти­мулов к эмоциональному и интеллектуальному развитию;
* развращения **—** ребенка вовлекают в пагубное антисоциальное поведение, что приводит к формированию искаженного представления о социальных нормах, препятствует его позитивной социализа­ции.

Следует напомнить, что каждый поступок, каждая жизненная ситуация, в которой попираются и ущемляются естественные и социальные потребности подростков, оставляют негативный отпечаток на их дальнейшей жизни и приводят к ответным реакциям — агрессии, жестокости, насилию, притесняющему воздействию, направленному на других людей, в том числе и на учителей.

В заключение отметим, что буллинг всегда сопровождается признаками социального конфликта, агрессивным поведением одной из сторон, это — длительно управляемый, сознательный и целенаправленный процесс.